



Serverwartungsvertrag für Fernwartung

Zwischen

FastDirekt Medien Dienstleistungs -Gruppe
Kniewiesenstraße 5
D – 57080 Siegen

Tel.: 0911-30844-78238
Fax: 0911-30844-31321

(nachfolgend Auftragsnehmer)

und

(nachfolgend Auftragsgeber)

Im Rahmen unseres Leistungsangebots Serverwartung und fern
Gesamtbetreuung bieten wir Ihnen hier unseren bewährten Serverwartungsvertrag
an.

Wartungsvertrag

Dieser Serverwartungsvertrag regelt die regelmäßige Wartung eines Servers des
Auftragsgebers durch den Auftragsnehmer.

Die Webseite ist hinterlegt unter der Domain (www.ihr-name.de):

<input type="text"/>	.	<input type="text"/>
Domain		TLD

Der Server ist wie folgt zu erreichen::

IP-Adresse: . . .

Administrations-Panel: http://www..de
../2

../2

Nutzer: Passwort:

FTP Zugriff:

Servername/Domain:

Zugang über Panel:

Name: Passwort:

Auswahl Service

Wartungsvertrag 8 Stunden im Monat 49,90 Euro

Der Auftragnehmer sichert eine Grundprüfung aller Funktionen 4 mal im Monat a. 2 Stunden zu und informiert den Auftraggeber über Unregelmäßigkeiten an seinem Serversystem.

Wartungsvertrag Tägliche Prüfung der Präsenz 69,90 EUR

Der Auftragnehmer prüft den Server des Auftraggebers täglich und führt im Intervall von 3 Tagen eine Grundprüfung durch und informiert den Auftraggeber über Unregelmäßigkeiten.

Wartungsvertrag Monitoring 99,00,00 EUR

Der Auftraggeber überprüft den Server des Auftraggebers 24/7 per Monitoring, ein Fehler wird dem Auftragnehmer umgehend angezeigt ein Techniker wird innerhalb 30 Minuten sich um die Behebung des Fehlers bemühen, sofern es die Fernwartung zulässt.

Es wird eine Dauerfunktionalität der Internetpräsenz zugesichert, sofern Fehler an bzw. in der Internetpräsenz auftreten und es sich nicht um einem Fehler handelt der Server seitig oder von der DNS (Domain Name Server) ausgeht.

Gewünschte Abrechnung: monatlich vierteljährlich
 halbjährlich jährlich

Leistung des Auftragnehmers

1. Der Auftragnehmer stellt die Funktionalität des Servers (lt. gewünschtem Tarif) sicher.
2. Unterstützt den Auftraggeber bei der Installation neuer Module auf dem jeweiligen Server
3. Inkl. regelmäßigen Anpassungen an die jeweiligen Standard Einstellungen und Anpassungen der jeweiligen neu Konfigurationen.

Der Auftragnehmer stellt im Rahmen seiner Möglichkeiten die Lauffähigkeit des Servers sicher.

Anpassungen die zur Erfüllung durch den Auftragnehmer durchgeführt werden müssen, werden vorab mit dem Auftraggeber besprochen und gesondert abgerechnet.

Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber

Unterschrift Auftragnehmer